

淮工学科服务速递

图书馆参考咨询部 编

目录

1 本期概要.....	- 2 -
(1) 超星学术视频问答.....	- 2 -
(2) 什么是图书馆参考咨询服务?	- 3 -
(3) 好书中的好书——2015 年 28 家好书榜精选书目	- 4 -
(4) 职业能力与创业学习资源总库试用通知.....	- 4 -
(5) 海研全球科研项目数据库功能介绍 (VCR 版)	- 6 -
(6) 小木虫论坛网址变更.....	- 6 -
(7) 《维普论文检测系统》介绍.....	- 6 -
(9) 图书馆开通了维普论文检测 (研究生版) 试用	- 7 -
(10) 论文查重问答.....	- 7 -
(11) 知网同行, 书香相伴——“畅知阅读”有奖体验月	- 8 -
(12) 文献需求找图书馆员.....	- 8 -
2 群文件共享资料.....	- 9 -

(学科服务资料, 敬请合理利用!)

参考咨询部电话: 85895285 (内线: 6285)

淮工学科服务群简介

为了加强图书馆与各院系的联系,建立起通畅的“需求”与“保障”渠道,帮助教师用户充分利用图书馆的资源,特此建立**淮工学科服务群**(群号:162297967)。

该群主要定位为淮海工学院图书馆学科馆员与诸位老师的实名交流平台。服务内容为:①图书馆资源推广;②学术信息分享;③解答用户疑难;④指导检索利用;⑤了解文献信息需求;⑥了解资源使用情况;⑦ 征求意见。

该群主要有两类交流:一类是学科馆员与教师之间的交流;另一类是教师之间的交流。群文件中欢迎大家分享对教学、科研有帮助的信息。由于群文件空间受限(只有 2GB),将不定期清理,若有喜欢的资料还请成员及时下载。

加群链接:http://jq.qq.com/?_wv=1027&k=eU8xFf。群名片样式为“所在部门+姓名”。欢迎关注,欢迎加群!

《淮工学科服务速递》据群交流信息不定期整理,通过群邮件向群成员推送,并与全校师生分享。

1 本期概要

根据淮工学科服务群消息管理器整理,按时间顺序。

(1) 超星学术视频问答

(注:现在,不时有老师通过小窗咨询问题。有的问题在大窗咨询更好,可以让更多人受益。据小窗交流整理了一则答疑信息。《淮工学科服务速递》及群文件中上传的参考资料,欢迎诸位成员与同事或同学分享。)

问:请问学校图书馆电子资源超星学术视频是否现在不能看了?

答:最好是提供网址。因为涉及超星学术视频的地方,有很多。我们学校没有购买该数据库,但是通过移动图书馆等,能看部分视频。

问:http://www.wxhgt.com/serie_60312.shtml 之前一直是试用吧?

答:我们学校没有购买。试用通常只是在试用的时间范围内可用。我刚点了一下你这个网址,能看。试用资源,原则上是试用期一过就关掉,但有时商家忘了关或特别关照。

问:您刚才说的移动图书馆是?

答:关于移动图书馆的使用方法群文件(2015年12月30日上传的玩转移动图书馆)中有介绍。

问:学术视频其实还蛮适合学生用的。可惜学生不太珍惜。

答:很多时候是因为不知道。我们希望诸位老师可以在课堂上帮宣传推广。学生使用移动图书馆,很有帮助。那里也提供了好些学术视频。

问：这个还没怎么用过，自己先试试。我刚看了网页版的。搜索视频貌似搜索不到什么？

答：网页版不支持。网页版功能比 APP 版功能少很多。

问：这样。那 app 应该不受地点限制，在哪里都可以吧？

答：是的，只要有网络，哪都可以用。也欢迎与同事和同学分享。

(2) 什么是图书馆参考咨询服务？

摘编自：中华人民共和国文化部发布. WH/T 71-2015 图书馆参考咨询服务规范 [S]. _北京：国家图书馆出版社，2015. 12

参考咨询服务 (Reference service) :针对用户需求，以各类型权威信息源为依托，帮助和指导用户检索所需信息或提供相关数据、文献资料、文献线索、专题内容等多种形式的信息服务模式。

参考馆员 (Reference librarian): 图书馆从事参考咨询服务的相关人员。其职责为负责解答用户咨询、帮助用户获取所需的信息与服务。(注：根据参考馆员的知识、经验和所承担的任务，可以有初级参考馆员和资深参考馆员等不同配置。)

参考咨询服务对象：参考咨询服务对象包括通过现场、电话、信件、网络及其他形式提交咨询请求的各类型用户。

参考咨询服务形式：包括实时咨询与非实时咨询。前者指用户通过现场、电话、实时网络咨询软件系统等提交咨询问题，参考馆员即时回复的一种咨询方式。后者指参考馆员接到用户提交的咨询后不能与用户进行即时交互并提供解答的各类型咨询方式（包括信件、电子邮件、参考咨询网站的表单咨询、读者留言、论坛等）。

参考咨询的服务内容：

(1) **指向性咨询。**图书馆通过现场咨询服务、呼叫中心、网上指南、FAQ（常见问题解答）等形式，向用户提供图书馆服务的介绍与指引。

(2) **指导性咨询。**a) 向用户提供图书馆资源与服务的使用辅导以及用户教育，包括：辅导用户利用联机公共目录系统（OPAC）检索馆藏书目信息并完成借阅、预约、续借等工作。b) 通过对用户一对一辅导、开设培训班或编制用户指南等形式，指导用户使用数据库、搜索引擎等多类型工具查找信息。c) 学校图书馆、研究型图书馆还应为教师、科研人员、学生等的教学科研和学习提供信息获取与利用指导。

(3) **专题性咨询。**包括：事实型查询、信息查证、定题服务、文献信息开发等。
事实型查询：查找包含在一种或多种信息源中的具体信息，如某一事件、人物、图片、典故、语录、统计数据等。
信息查证：根据用户需求，为用户提供馆藏文

献复制证明、文献收录、引用证明等。定题服务：针对用户提供的信息需求，查找中外文图书、报刊及各类型数字资源中的相关内容，为用户提供书目索引与文献资料汇编。科技查新等定题服务，还须出具相应的咨询服务报告。文献信息开发：运用各种技术手段对文献资源的内容进行多层次的加工揭示和有序化，根据用户需求和信息市场营销策略以多样化的产品形式提供给用户。

(4) 不提供服务的内容。 a) 替代性工作。如：作业、论文、考试及报告的写作等。 b) 须具有专业准入资质方可从事的咨询。如：财经投资、医学、法律、工程指导等。 c) 危害国家安全、机构或个人利益和隐私的咨询。 d) 其他与图书馆资源及服务无关的咨询。

参考咨询服务业务能力：

(1) 信息获取能力。了解信息载体的多样性和复杂性，熟练运用各种信息源，如 OPAC、印刷型文献资源、数据库、网络信息等，能够准确、快速地构筑信息检索策略，获取相关信息。具备较强逻辑分析、判断能力与信息挖掘能力，能从纷繁庞杂的信息来源中提取隐藏的、潜在的有效信息。

(2) 交流沟通能力。有较强的理解能力、表达能力及引导用户充分表达其需求的能力。

(3) 寻求合作能力。对于超出参考馆员能力范围的咨询，应利用其他参考馆员或参考咨询合作单位的力量解答。如仍无法解答时，应在规定的解答时限截止前告知用户并推荐其他可能解答的途径。

(4) 计算机应用能力。能熟练使用常见计算机操作系统以及办公软件、浏览器软件、文件管理软件等常用应用软件。熟练掌握图书馆数字服务平台的使用。开展数字参考咨询服务的图书馆，参考馆员应熟练掌握数字参考咨询服务平台的各项功能。

该摘编的目的，希望有助于大家进一步了解图书馆参考咨询服务，促进参考咨询服务质量与服务水平的提升。日常工作中会发现，很多用户（教师、学生）不了解图书馆的资源与服务，试图利用学科服务群做点宣传与推广，共同受益。

(3) 好书中的好书——2015 年 28 家好书榜精选书目

<http://www.tgw.cn/zxdt/201603100217>

中国图书馆学会阅读推广委员会

阅读与心理健康分委员会 整理

专供 2016 年 4 月 23 日世界读书日图书馆阅读推广使用

(4) 职业能力与创业学习资源总库试用通知

【数据库名称】森途学院-职业能力与创业学习资源总库

【链接地址】<http://www.sentuxueyuan.com>

【使用范围】校园网 IP 范围内

【试用期限】2016 年 4 月至 2016 年 9 月

【数据库介绍】

- 1、《就业数字图书馆》：认知自己、认知职业、了解行业、就业大数据分析；
- 2、《创业数字图书馆》：创业计划书、创业可行性分析、创业教学案例等；
- 3、《IT 技能课程数据库》：最新前沿 IT 技术、基础 IT 技能、IT 项目开发、从理论到实战，从基础到提升；
- 4、《职场培训课程数据库》：入职最后一公里培训，创业必备知识，您的职场宝典；
- 5、《创课数据库》：资深创业讲师团队，前央视主持人王利芬带您走进创业者家园；
- 6、《全球公开课数据库》：海量优质资源，全程在线学习体验，图书馆、学校资源库首选；
- 7、《公务员考题库》：全面解析公务员考试试题，方案备考全程指导；
- 8、《职业认证考题库》近 7 万套考题，互动式答题设计，您的应试宝典；

重点推介：

《就业数字图书馆》 <http://www.jiuye.net/>

一方面将就业知识资源进行整合，另一方面通过大数据技术对全网招聘信息进行分析，用真实数据透析职业，行业，城市等不同维度的人才就业情报，帮助读者认识自我、职业定位、能力提升、匹配工作。产品由 1 项测评系统（就业力测评系统）+ 1 项招聘服务（云职·微聘）+ 4 项信息服务（职业深度解析，行业求职指导，城市求职攻略，就业资讯）+ 3 项知识库（知之考题库，视频学习，政策法规）共 9 个模块组成，为大学生用户铺设出一条学生向职场人士角色转换的规范化路径。

《创业数字图书馆》 <http://www.5cy.com/>

根据创业教育的相关要求将《创业数字图书馆》分成两类，一类是创业资源，另一类是创业实操，形成了以创业知识为基础，以素质和能力提升为导向的创业教育专业数据库。创业资源包括创业资讯、创业视频、创业案例、创业计划书、创业政策法规；创业实操包括创业测评、创业项目可行性分析。

《职场培训数据库》 <http://www.sentuxueyuan.com/?c=market>

以个人在职场的发展为主线，提供从职业发展规划到职场领导力的培养等 55 个能力培养方向的数千门微视频课程。课程以 Flash 动画的形式模拟职场情景，用

户可以通过电脑、平板、手机等多种终端，随时随地、想学就学。培训课程以动画的形式模拟职场情景，视频画面清晰，内容生动有趣，能够有效的提高学习效率；10 分钟以内的微视频支持碎片化学习；职场进阶式课程设计，引导学生循序渐进的坚持学习。

《创课数据库》 <http://www.sentuxueyuan.com/?c=quality>

引进著名的创业在线视频学习平台优米网的优质资源，以具体问题为导向，突出可操作性和系统性，打造多层次各领域实操型课程内容。讲师阵容独特丰富，以一线企业家、行业资深人士为主，包含柳传志、史玉柱、马云、王石、雷军、潘石屹、俞敏洪、刘强东、董明珠、王中军、周鸿炜、徐小平、孙振耀等商界大佬在内的 500 多位知名专家。

《公务员题库》 <http://gwy.sentuxueyuan.com/>

包含近十年 5000 多套国家及地方公务员考试真题与模拟题资源，娱乐形式的考场竞技既增加了学习趣味性也营造了紧张的实战氛围，进而提升学习效果。整个题库依据用户的历史练习记录计算出最适合用户的题目组合，依照用户的测试结果总结出用户的知识点薄弱处，同时对用户的成绩提升给予激励。

《职业能力与创业学习资源总库》对我校大三、大四学生，尤其是大四学生，可能有较高参考价值。期待各位老师（尤其是辅导员老师）向学生推荐。谢谢！

（5）海研全球科研项目数据库功能介绍（VCR 版）

我校试用中的海研全球科研项目数据库功能介绍（VCR 版）链接推送

<http://pan.baidu.com/s/ldFflweX> 密码：urlv

（6）小木虫论坛网址变更

药学刘老师：小木虫论坛改成如下网址 <http://muchong.com/bbs/>

图书馆王启云：有老师咨询 SCI 期刊分区问题，我建议关注小木虫网站，因为那里对这方面的信息“敏感”。之前还有一位老师咨询如何查国际会议真伪，我亦推荐小木虫网站，因为那里的信息参考价值高，如果是虚假信息，圈内人很快就会识破或揭露。

（7）《维普论文检测系统》介绍

《维普论文检测系统》是维普资讯公司研发的针对学术不端行为的检测软件。该系统主要包括已发表文献检测、论文检测、自建比对库管理等功能，可检测出论文中不当引用、过度引用甚至是抄袭、伪造、篡改等学术不端行为，可自动生成检测报告，并支持 PDF、网页等浏览格式。详细的检测报告通过标红相似文档、饼状图，形象直观地显示相似内容比对、相似文献汇总、引用片段出处、

总相似比、引用率、复写率和自写率等重要指标。比对资源包括中文期刊论文库、硕博学位论文库、高校特色论文库、自建特色论文库、互联网数据资源。

根据测试情况看，维普论文检测系统较 CNKI 论文检测系统，各有所长，亦具备较高参考价值。根据测试情况看，维普论文检测系统较 CNKI 论文检测系统，各有所长，亦具备较高参考价值。

维普论文检测系统网址: <http://vpcs.cqvip.com/> 有需要的老师，可以自行关注。

我校是用 cnki，大部分高校和期刊以 cnki 为参考，具体的比例是自定的。我作的一般性推荐，对部分人是有帮助的。有点类似找多家医疗机构诊疗，参考作用可能更大。因为不同商家的产品，比对源不同，采用的技术也有不同。

《维普论文检测系统》检测费用为维普公司收取，图书馆不收取费用。这项服务不知我校是否有需求？如果有需求，我校亦争取开通。欢迎大家反馈信息。

参考：广西师范大学维普论文检测

http://www.library.gxnu.edu.cn/default/second/latestresource_sshow/id/408

(9) 图书馆开通了维普论文检测（研究生版）试用

2016 年 4 月 7 日，图书馆开通了维普论文检测（研究生版）试用。比对数据库：中文期刊论文库、硕博学位论文库、高校特色论文库（部分高校共享的论文资源）、互联网数据资源、自建特色论文库（本校、本院系自主拥有的论文资源）。允许最大上传字符：150000 字。我校本次试用，只能用 100 篇次。有需要的老师，可以告知。我们是基于做“学科服务”角度（非应对有关部门的检查是否“达标”），服务对象限本校教师，服务免费，试用次数用完为止。本校研究生字符超过 8 万字符的亦可以（我校教务处购买了 CNKI 大学生论文管理系统，能查 8 万字符）。

开通这个服务的试用，是有背景的。我们参考咨询部经常接到咨询。有的老师是自己投稿之前需要查重，有的老师是自己写的学位论文答辩前需要查重。4 月 5 日，维普的区域经理过来，其中介绍了该产品。因此，结合我校的用户需求，提出开通试用。

(10) 论文查重问答

测绘谢老师：查重过程可以做假吗？

图书馆王启云：这种隐患非常大。因为产品不断改进，漏洞会发现，修正。

测绘谢老师：学生就惨了，老师难指导，特别是设计类。

图书馆王启云：应对了一时，但可能有后遗症。

测绘谢老师：学校要求一万字，实际 2, 3 万，概率高。本科生，查，意义不大。

图书馆王启云：我最近听到的一个例子，某 985 高校有篇博士论文，毕业后多年抽查有问题，据说要撤销学位。该校的要求是比较严的，出现问题很可能是当时技术规避了，如今被发现了。各学校要求查，是因为上级管理机构有抽检。近年，批评很多，但是事情仍在继续。相关产品也越来越多。

测绘王老师：国家最好拿出个规范的管理措施，这样也避免学生或老师以后难做。

图书馆王启云：规范的管理措施，可能首先需要解决的问题：（1）谁来规范学术规范？（2）把学术的还给学术（不是被各种利益关系裹挟）。这块，可能较长时间仍旧无解。CNKI 的学术不端检测系统自 2008 年推出，如今也已 8 年了。

（11）知网同行，书香相伴——“畅知阅读”有奖体验月

知网同行，书香相伴——“畅知阅读”有奖体验月

<http://r.cnki.net/vote/gj.aspx>

活动内容：现面向全国本科高校在校师生，全面开放 CNKI 引文库、年鉴、统计数据库、工具书、学术图片库、科技成果数据库，CNKI 本科高校用户在单位 IP 范围内可免费浏览、免费下载（点击：IP 自动登陆）。

活动时间：2016 年 4 月 1 日-4 月 30 日

我们学校 CNKI 的引文库、统计数据库等是没有购买的，可以借这个机会用。

测绘贾老师：请问王老师，这个网址学生在宿舍或者教室能上吗？学生说宿舍现在不能下载知网上的论文资料，所以不知道这个能不能用。

图书馆王启云：需要选择校园网登录。据悉，它是提供校园网登录方式的。校园网这个概念是很重要的概念。这个概念解释起来确实费劲。我们学校提供给数字资源商 11 段 IP，其实包含了多家网络运营商的 IP，比如教育网、电信、移动等等。也就是访问有关数据库时，IP 要在范围内，才是“合法”用户。学生使用我校数字资源，其实有个较为靠谱的方法，那就是移动图书馆。移动图书馆进行了身份识别（通过图书借阅证），有网络的地方就可以用。该方式，不是直接下载文献，是通过邮箱中转一下。学生使用我校数字资源，其实有个较为靠谱的方法，那就是移动图书馆。移动图书馆进行了身份识别（通过图书借阅证），有网络的地方就可以用。该方式，不是直接下载文献，是通过邮箱中转一下。群文件中有“玩转移动图书馆（淮海工学院）.ppt”，可以告诉学生，稍微花点时间用用，会有帮助的。

（12）文献需求找图书馆员

图书馆王启云：我还曾向一位老师吹牛皮：“文献需求找图书馆员会有帮助的。学科服务群作用发挥好，帮助更大。”那位老师告诉我：“今天才体验到了，非常强大，我从昨天到今天花了 1 天多的时间都没找到，您立刻就解决了。”吹牛皮的人通常会有“好果子”吃，斗胆“铤而走险”，是期望加速步入“新常态”。所谓的“好果子”，单单维普论文检测这个试用，同有关商家沟通了 3 天，前后累计数小时。自身还需先体验一下，体验好了再宣传推广。刚才这个服务请求，篇幅超了，我还需花点时间另行处理。

化工李老师：台上十分钟，台下十年功！我记忆犹新，十几年前王老师作为技术人员曾教我下载博硕论文，当时真是稀缺资源，……

图书馆王启云：那时间确实比较早，我们学校 2000 年开始买 CNKI，买博硕论文稍微晚一点，可能是 2002 年。其时，我在技术部，主要负责网络、服务器等与电相关的工作。偶尔“客串”做点辅导工作。高校图书馆原本有块职能是面向师生开展文献检索课，种种原因，我们学校这块有所欠缺。新修订的高校图书馆规程中，“第三十一条 学校图书馆应全面参与人才培养，充分发挥第二课堂的作用，采取多种形式提高学生综合素质。图书馆应重视开展信息素质教育，采用现代教育技术，加强信息素质课程体系建设，完善和创新新生培训、专题讲座的形式和内容。”10 多年前，数字资源的采购经费占文献资源总经费的比例比较小，今天所占的比例大幅提升（2015 年，我校约占 60%）。

2 群文件共享资料

本期共分享 3 个文件。

淮工学科服务
★(1000人群)

聊天 公告 相册 文件 活动 设置

群文件 | 共194个文件

	职业能力与创业学习资源总库试用通知 .doc	30.5KB · 0次下载	图书馆王启云	2016-4-5
	《职业能力与创业学习资源总库》V1.0使用手册 .doc	719KB · 1次下载	图书馆王启云	2016-4-5
	《职业能力与创业学习资源总库》简介 .docx	409KB · 0次下载	图书馆王启云	2016-4-5